



SISTEMA DE REPORTES

VOLUNTARIOS, CONFIDENCIALES Y NO PUNITIVOS

SU REPORTE ES MUY IMPORTANTE

¿QUE REPORTAR?

Cualquier anomalía o discrepancia que afecte la Seguridad o Calidad encontrada en el día a día de las operaciones.-

¿DONDE REPORTAR?

Vía Mail: gcalidad-eta@fau.mil.uy

Por teléfono: 22278486 interno 8118

En cualquiera de nuestros buzones distribuidos en el instituto

Formularios de reporte en nuestro sitio web:
[http://eta.fau.mil.uy/link superior "escuela"/Gestión de Calidad](http://eta.fau.mil.uy/link_superior_escuela/Gesti3n_de_Calidad)

O desde la red interna E.T.A.:
//Eta-dc/eta/DPTO CALIDAD EDUCACION/ PUBLICA

¿PORQUE REPORTAR?

Su conocimiento de las diferentes problemáticas de la operativa diaria nos permite gestionar acciones correctivas, preventivas o de mejora y realizar mediciones estadísticas sobre el desempeño de nuestro sistema de Seguridad y Calidad, basado en hechos reales. Cada uno de nosotros somos responsables de la seguridad y calidad de nuestros servicios.-

¿COMO REPORTAR?

Describir brevemente los hechos concretos de forma clara y concisa.
Este sistema NO suplanta las vías directas y obligatorias de comunicaciones con los superiores para la resolución inmediatas de situaciones inseguras